

DIPLÔME
D'ETAT

BAC+2

BTS ASSURANCE

Alternance - Initial -CIF



REGARDEZ VOTRE AVENIR EN FACE
ET VOUS LE VERRAZ EN GRAND!

NIVEAU D'ENTRÉE	ADMISSION	VALIDATION
BAC validé	Dossier, tests et entretien	Diplôme BAC +2

OBJECTIFS

Au sein d'un cabinet d'assurances, d'une délégation régionale de compagnie d'assurances, d'une mutuelle, dans le département assurances d'une entreprise ou encore auprès d'un expert, le technicien en Assurances sera chargé :

- D'accueillir et de conseiller une clientèle en agence ou par téléphone
- De prospecter et de vendre des produits d'assurances, bancaires et financiers
- De faire souscrire des contrats : analyse des besoins et risques, détermination des conditions de souscription et de tarification, établissement du contrat
- D'accompagner son client en cas de sinistre : analyse du sinistre, définition des responsabilités, évaluation, vérification des garanties et indemnisation

PROGRAMME DE LA FORMATION

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

Environnement économique, juridique et managériale de l'Assurance

Les activités d'assurance : risques assurables et prestations, le marché, rôle économique et social, réglementation européenne.
Cadres institutionnels, juridiques, judiciaires et économiques des activités d'assurance
Les acteurs de l'assurance : statuts et rôles, politique commerciale, réglementation commerciale et sociale, modes de production
Ethique et facteurs d'évolution du secteur

Gestion de la relation client et communication

Constituer et fidéliser un portefeuille client
Conduire des entretiens de vente
Produits et techniques d'assurances
Appréciation des risques, conseil à la souscription, rédaction et signature de contrat
Déclaration et gestion de sinistres
Etablir et entériner une offre d'indemnisation

Actions Professionnelles Appliquées

Valider à travers des projets, l'acquisition des savoirs et savoir-faire professionnels

MATIÈRES GÉNÉRALES

Anglais professionnel

Compréhension et expression orales et écrites en LVE appliquée

Economie-droit

Economie générale et d'entreprise
Droit commercial et social

Français

Culture générale, méthodologie d'analyse, expression orale



RÈGLEMENT D'EXAMEN

EPREUVES GÉNÉRALES	DURÉE	FORME	COEFF
Culture Générale et expression	4h	Ecrit	3
Anglais	2h	Ecrit	2
	0h20	Oral	2
EPREUVES PROFESSIONNELLES	DURÉE	FORME	COEFF
Environnement économique, juridique et managériale de l'assurance	4h	Ecrit	3
Communication et gestion de la relation client	0h30 (+ 0h15 prepa)	Oral	2
Techniques d'assurance - Assurances de biens et responsabilité	4h	Ecrit	4
Techniques d'assurance - Assurances de personnes et produits financiers	4h	Ecrit	4
Conduite et présentation d'activités professionnelles	0h30	Oral	3

Conditions d'obtention du diplôme

Art 24 : Moyenne générale \geq à 10

QUALITÉS PERSONNELLES

- Confiance en soi et résistance au stress
- Sens de la négociation et du contact
- Autonomie et qualités d'organisation
- Pugnacité et ténacité

METIERS PRÉPARÉS

A COURT TERME

- Conseiller en Assurances ou Téléconseiller
- Assistant en gestion de sinistres
- Chargé d'indemnisation débutant

A MOYEN TERME

- Agent général d'assurances
- Courtier en produits d'assurances
- Chef de produit assurances

POURSUITES D'ÉTUDES

BAC+3

- Responsable Portefeuille Clients
- Négociateur Immobilier (EFAB)
- Gestionnaire de Biens Immobiliers (EFAB)



EFFICOM Lille
146 rue Nationale
59000 Lille

T. 03 20 15 16 77
F. 03 20 15 16 66

www.efficom-nord.fr
contact@efficom-nord.fr

Etablissement privé
du Groupe Sciences-U